

Cloud-MOREsystem

よくあるご質問と答え

オフィスフューチャー株式会社



Powered by
Windows AzureTM



ご質問事項

- クラウドコンピューティングに関して 3~4P
- MOREsystemに関して 5~7P
- インターネットに関して 8P
- 契約とインストールに関して 9P
- 無料読影キャンペーンに関して 10~12P
- 契約に関して 13P
- 遠隔読影に関して 14P
- PCおよびインターネットに関して 15P
- OSアップデートに関して 16~17P
- データ保存期間に関して 18P
- 費用に関して 19~20P
- 眼底カメラに関して 21P
- 展示会・その他 22P



Q&A クラウドシステム

- クラウドとはなんですか？
 - 今までではコンピュータのハードウェア、ソフトウェア、データなどをユーザー自身が保有・管理していたのに対し、クラウドコンピューティングでは「ユーザーはインターネットを通じてサービスを受け、サービス利用料金を払う」形です。ユーザーが用意すべきものは最低限の環境(パーソナルコンピュータ等のクライアント、その上で動くブラウザ、インターネット接続環境等)のみで、あとはクラウドサービス利用料金を支払います。



Q&A クラウドシステム

- Windows Azureとはなんですか？
 - Windows Azureはマイクロソフト社が提供するクラウドプラットフォームです。
 - このWindows Azureを利用することによりシステム上の安全性やサーバーの物理的な安全性・安定性が一層向上します。
 - さらにデータを複数の場所で保管したり、同時に複数のMOREsystemを稼働させたりすることが自由に行えますので、高い安全性と稼働性、同時に利便性やコストパフォーマンスが向上します。



Q&A MOREsystem

- MOREsystemに必要なものは何ですか？
 - インターネットへの接続回線とPCです。
- それ以外は必要ないのですか？
 - 基本的に必要ありません。アプリケーションはシステムが用意してお客様のPCに自動的にインストールします。データ保管もバックアップもすべてシステムが行います。
- 今月契約して来月解約できますか？
 - できます。ただし読影依頼しない場合料金は一切かかりませんので、ご利用にならない場合でも特にご解約の必要はありません。



Q&A MOREsystem

■ 競合他社との違いは？

- 弊社のシステムはクライアントサーバー型のクラウドシステムです。Windows Azureというマイクロソフト社が提供するクラウドサービスを利用しています。データは全てクラウド側が管理しますので、バックアップやメンテナンスなどの余分な業務は発生しません。
- クライアントである施設様側に専用サーバーや専用PCなど特別な設備を必要としません。デジタル無散瞳眼底カメラとインターネット回線、このインターネット回線に接続したPCがあれば、その日のうちに使うことができます。



Q&A MOREsystem

■ 料金の違いは？

- 弊社では読影依頼頂いた検査数の分だけご請求させていただきます。初期費用や月々の基本料は発生しません。
- またインターネット回線だけですので、VPN回線など新たに導入する必要はありません。月々のVPN回線費も必要ありません。



Q&A インターネット

- インターネットに接続するといろいろとリスクがありますよね？
 - MOREsystemではデータ通信はすべて暗号化して行います。また使用するPCを特定してなりすましによるサーバーへの侵入を防ぎますので、IDやパスワードが盗まれてもデータ漏洩の可能性は低いです。ただしインターネットに接続しているPCそのものにリスクは有りますので、必ず市販のセキュリティソフトを導入して下さい。



Q&A 契約とインストール

- クラウドシステムだと簡単にソフトが使えるのですか？
 - Cloud-Moreでは契約からインストールまですべてオンラインで行います。まず弊社のホームページにアクセスして下さい。そこから試用版をインストールすることができます。ただし、試用版でも契約内容の承諾が必要ですので、オンライン上でシステムの指示に従って必要なお客様情報を登録していただきます。また使用するPCのハードウェア情報もセキュリティに使用しますので、システムが収集して利用させていただきます。
 - インストール作業が困難とお考えのお客様の場合、弊社よりリモートサポートさせていただきます。詳細については弊社までお問合せ下さい。



Q&A 無料読影キャンペーン

- 無料読影キャンペーンとは何ですか？
 - アンケートにお答えいただいたお客様に限り眼底画像検査10件分を無料でお使いいただけるキャンペーンです。
- どうしたら利用できるのですか？
 - まずはお送りしたダイレクトメールのアンケートにお答え下さい。
 - ダイレクトメールがお手元にないお客様は弊社にお問合せ下さい。→ inquiry_of_1631@office-future.com
 - 次に「弊社ホームページ」→「製品情報」→「MOREsystem」→「試用版はこちら」とお進み下さい。
 - 表示されたガイダンスに従ってお客様情報の登録作業を行います。



Q&A 無料読影キャンペーン

- ガイダンスに従って契約書を出力します。
- 次に試用版のインストール作業を行います。この時点でMOREsystemが使用可能となりますが、遠隔診断は行えません。
- 出力した契約書に必要事項を記入して弊社までご郵送ください。
- 遠隔読影無料キャンペーンですが読影は医療行為に準ずる扱いとなりますので、業務の範囲、責任の範囲等を書面でご確認・ご承諾をいただく必要があります。署名捺印の上ご契約していただいたからのご利用となります。
- 弊社にて内容確認後お客様控えを返送します。契約書がお客様のお手元に着いた時点から遠隔読影サービスをご利用いただけます。



Q&A 無料読影キャンペーン

- 最初の10検査分の読影は無料です。11検査以上読影依頼をしなければ料金は一切かかりません。
- 11検査以上読影依頼しない場合でも解約しなくて結構です。MOREsystemは引き続きご利用いただけますので、サーバー上に眼底画像をアップロード・閲覧することが出来ます。
- いずれの場合も眼底画像・読影結果報告書の保存期間は3年間です。長期間の眼底画像保存などをご希望の場合は自動バックアップ機能を利用してご自身でデータを施設様側にてご保存下さい。

Q&A 契約に関して

- 契約しないと読影依頼できませんか？
 - その通りです。契約書には責任の分担範囲やセキュリティ内容に関する内容等がありますので、契約内容にご同意いただく必要があります。契約書の締結後読影依頼が可能となります。
- 途中解約したり再契約したりできますか？
 - 可能です。手軽さはクラウドシステムの特長の一つです。データは3年間お預かりし、その後消去させて頂きますが、自動バックアップ機能を利用すればデータを施設様側にローカルに保存して閲覧することができます。



Q&A 遠隔読影

- 遠隔読影はどこが行うのですか？
 - 順天堂大学医学部眼科医局に所属し医局長が推薦任命する眼科医師が読影業務を行います。
- 遠隔診断依頼してから報告書が戻るまではどのくらいかかるのですか？
 - 毎営業日の17時までに読影依頼されると、最短翌営業日の13時までに依頼のあった眼底画像検査を読影して報告書をサーバーに登録します
 - 注：報告書の戻り時間は契約条件により異なります



Q&A PCとインターネット

- どんなPCでも使用できますか？
 - PCのOSはマイクロソフト社Windows XP SP3
 - ・ Windows VISTAまたはWindows 7が必要です。さらにPCのメモリーが1GB以上、ハードディスクの空き容量1GB以上が必要です。これ以外の環境では動作が保障されません。
- どんなインターネットでも大丈夫ですか？
 - 特に問題ありませんが、動作はインターネット回線の通信速度に依存します。特に遅い通信速度ではタイムアウトエラーが発生することが考えられます。推奨は光ケーブル回線です。



Q&A OSアップデート作業

- もしOSがWindows XP SP2の場合どうすればいいのですか？
 - PCがWindows XP SP2の場合、MOREsystemをインストールする前にOSをアップグレードする必要があります。
 - スタートメニューから「Windows Update」を選択しますとWindows Update画面が開きます。
 - 左上の「更新プログラムの確認」項目をクリックしますと確認作業がスタートします。この作業は少し時間がかかる場合があります。
 - 「重要な更新プログラム」のリストが表示されますのでインストールボタンをクリックします。



Q&A OSアップデート作業

- インストールには時間がかかる場合があります、数十分から数時間を要することもあります。また再起動を要求されることもあります。
- 再起動を含めてインストール作業が終了したら、再度Windows Update画面から更新プログラムの確認を行います。「重要な更新プログラム」のリストが表示されたら再度インストール作業を行います。
- 「重要な更新プログラムはありません」と表示されるまで上記作業を繰り返します。
- この状態で弊社HPの「試用版はこちら」をクリックして下さい。



Q&A データ保存期間

- 画像の保存期間はどのくらいですか？
 - サーバー上に登録された眼底画像とその画像の読影結果報告書データは3年間保管します。
 - 3年間を超えますと古い画像から順次安全な方法で消去させていただきます。消去したデータは安全・確実に破棄しますので外部に漏れることはありません。
 - 3年分以上のデータを保管されたい場合は自動バックアップ機能を利用して施設様側にローカルにデータをご保管下さい。



Q&A 初期費用

- MOREsystemを利用する場合の初期費用はいくらくらいですか？
 - MOREsystem側にかかる初期費用は一切必要ありません。
 - ただシステムを利用するためのPCとインターネット回線は施設様側でご用意下さい。現在インターネットをご利用されている場合はそのまま回線がご利用になれます。すでにお持ちのPCも条件が合えばご利用いただけます。
 - 月々支払うインターネット回線料あるいは回線敷設料は施設様のご負担となります。



Q&A 読影費用

- 月々の基本料はいくらですか？
 - MOREsystemはクラウドコンピューティングですので、基本料は掛かりません。読影依頼された検査分だけ料金を頂きます。
- 一件も読影依頼しなければその月の費用はゼロ円ですか？
 - その通りです。閑散期に読影依頼が全くない場合費用は掛かりません。使った分だけ費用を頂きますので、使わなければ費用は掛かりません。
 - 料金は左右両眼つまり2画像で一検査分です。



Q&A 眼底カメラ

- どのメーカーの眼底カメラでもファイリング出来るのですか？
 - 眼底カメラメーカー各社に対応しています。
 - 基本的に以下の眼底画像データフォーマットであれば問題ありません。
 - DICOMフォーマット眼底画像。
 - JPEGフォーマット眼底画像。
 - 詳細はお問合せ下さい。



Q&A 展示会・その他

- 実際のシステムを展示会などで見ることは可能ですか？
 - 近々の展示会はありませんので、弊社までご相談下さい、試用版をお使いいただけます。
(P10,11をご参照下さい。)
 - 次回の展示会は2012年1月に東京国際フォーラムで開催される、日本健診医学会第40回大会の企業展示に出展予定です。
- その他
 - マイクロソフト社ホームページにMOREsystemが事例として掲載されました。
 - <http://www.microsoft.com/ja-jp/mic/bizspark/showcase/case06.aspx>